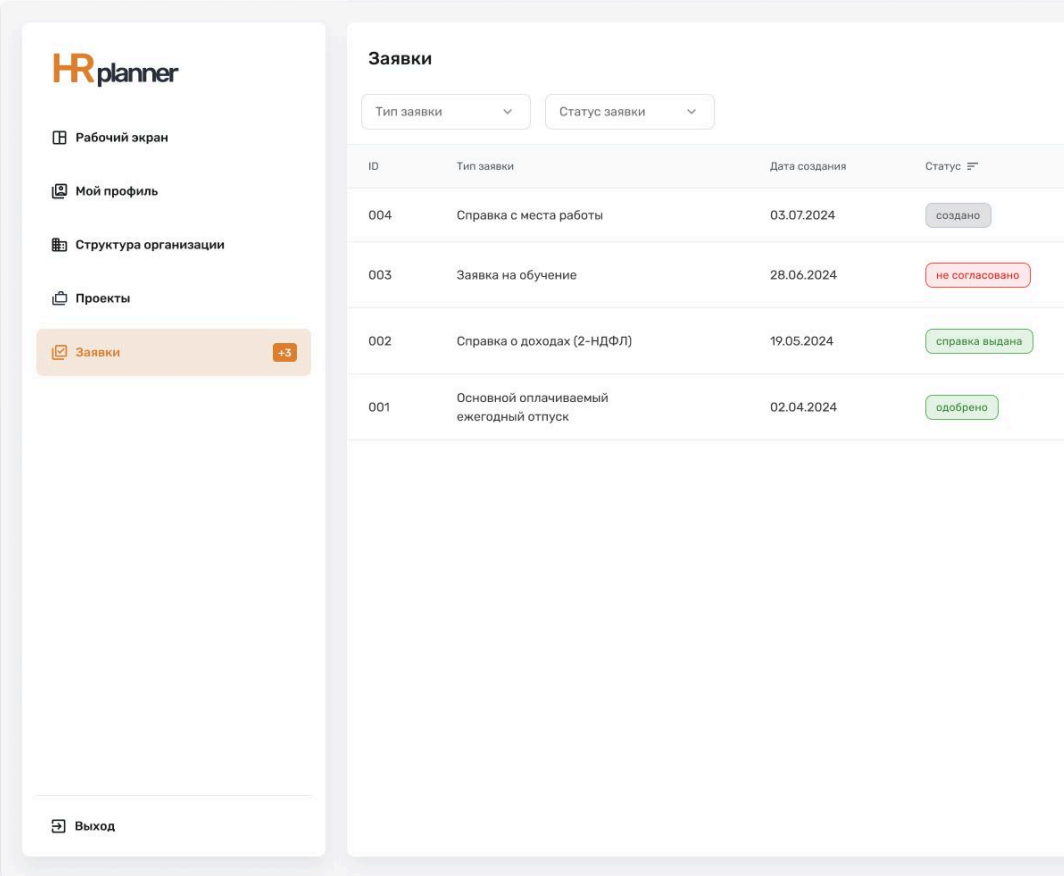
HR planner

Удобный инструмент для управления персоналом и проектами



MVP 2023 год

Продукт

Planner - это современный IT-продукт, разработанный специально для сотрудников отдела персонала, который помогает эффективно управлять рабочей нагрузкой, контролировать проекты и автоматизировать рутинные задачи, способствует повышению прозрачности взаимодействия персонала и менеджментом в компании.

Аудитория

it компании | кадры | консалтинг | малый бизнес | стартапы

Аудитория

1 PM, 2 SE, 1 UX/UI, 4 BE, 2 FE, 1 QA, 1 Devops

Задача

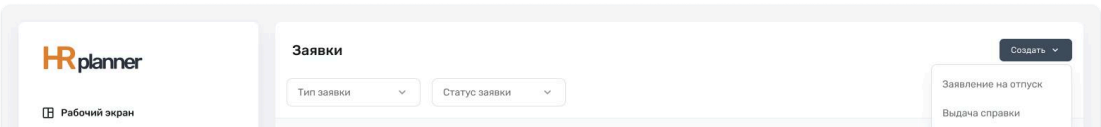
В компании “РДТЕХ” с разветвленной структурой и множеством проектов HR-блок и директор по персоналу столкнулись с рядом организационных проблем. Сотрудники были перегружены, проекты часто запаздывали по срокам, а управление отпусками и запросами занимало слишком много времени. Кроме того, отсутствие четкой видимости загрузки сотрудников и структуры подчинения усложняло принятие решений. Было принято решение найти IT-решение, которое поможет автоматизировать процессы и повысить эффективность управления персоналом.

Таким образом, были поставлены следующие задачи:

- провести интервью с HR-специалистами, руководителями отделов и сотрудниками для понимания их потребностей;
- составить список функциональных требований: мониторинг загрузки, управление проектами, автоматизация HR-задач, визуализация организационной структуры;
- разработать wireframes и прототипы интерфейса, чтобы наглядно показать, как будет выглядеть продукт;
- создать первую версию продукта (MVP) с базовым функционалом, протестировать внутри компании на небольшой группе пользователей;
- проанализировать отзывы и учесть их для улучшения продукта;

Font

Rubik

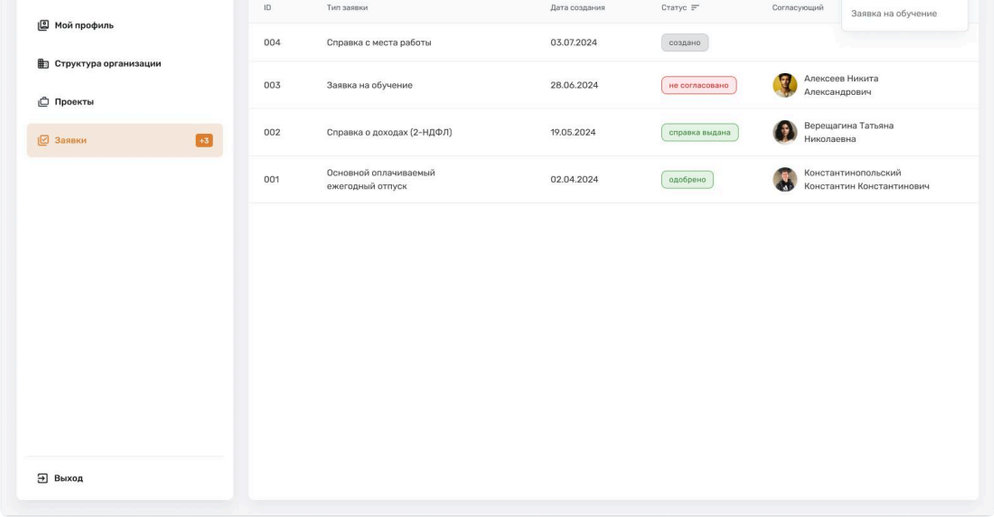


Аа Бб Вв Гг Дд Ее Жж Зз Ии Кк Лл Мм Нн Оо Пп
Рр Сс Тт Уу Фф Хх Цц Чч Шш Щщ Ыы Тт Ээ Юю Яя

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Colors

#404B5B #F6F6F8 #DE8131



Задачи по дизайну (старт проекта на этапе испытательного срока):

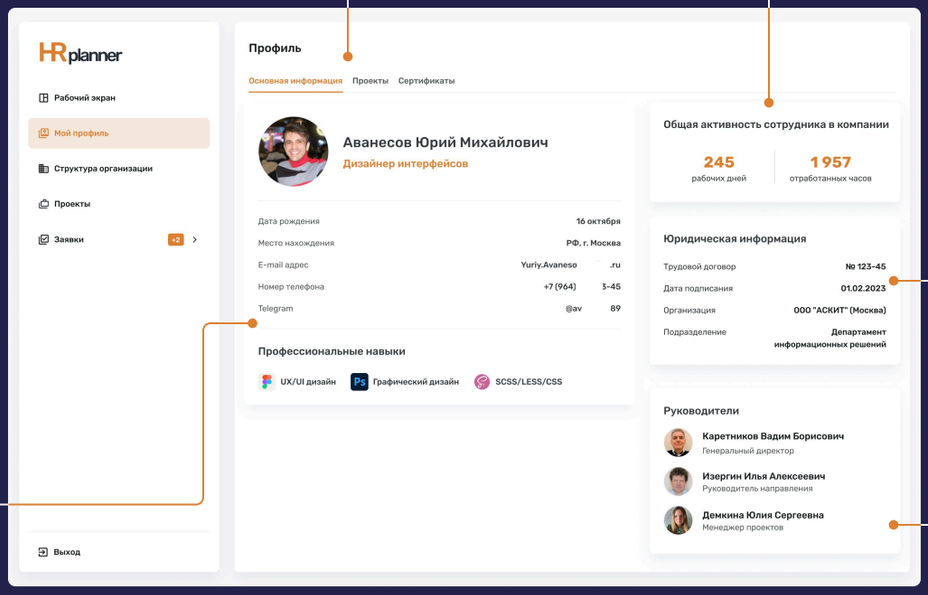
- провести встречи с бизнес-аналитиком и HR отделом, погрузиться в специфику продукта, понять его назначение, целевую аудиторию и ожидаемый результат;
- ознакомиться с прототипами интерфейса, реализованные бизнес-заказчиком в программе Axure;
- изучить имеющуюся документацию по проекту (Confluence);
- перевести прототипы в интерактивный макет в Figma, продемонстрировать заказчику и предложить свои варианты улучшения пользовательского пути;
- по утвержденному пользовательскому пути, собрать первоначальные варианты отображения основных разделов приложения;
- сформировать цветовую гамму приложения, разработать основные UI правила и layout'ы;
- собрать основные UI компоненты, описать их в документации проекта, для последующей передачи frontend разработчикам;
- отобразить профиль сотрудника с просмотром конфеденциальной информации, учитывая набор прав доступа;
- сформировать набор вкладок и их содержимого для страницы «проекты», реализовать возможность назначения сотрудника в проект, с указанием его % загруженности;
- отобразить организационную структуру, помимо обычного списка сотрудников вывести информацию ввиде иерархического древа;
- проработать структуру справочников учебных центров, которые участвуют в форме подачи заявки на оплату обучения;
- в разделе «администрирование» отобразить возможности кастомизации приложения, указания основных настроек и установку, активацию и удаление модулей;
- провести дизайн-ревью результата работы frontend разработчиков на тестовом стенде.

Экран профиля сотрудника

одной из идей бизнес-заказчика было отображение статистики по рабочим дням и отработанных часов сотрудником, некий психологический прием.

информация о сотруднике делится на несколько вкладок: основная, проекты, сертификаты.

каждая вкладка выводит различную информацию, которая поможет HR-ам и менеджерам проекта отследить процент занятости и компетенцию сотрудника.



контактные данные сотрудника подгружаются из системы 1С, редактировать его можно только через запрос в HR службу.

профессиональные навыки формируются на этапе формирования offer'а и могут быть скорректированы в ходе развития и роста сотрудника.

юридическая информация, с указанием номера трудового договора и датой подписания, доступно для просмотра только ограниченному кругу лиц, согласно должностной иерархии в компании

в зависимости от иерархии внутри организации, сотрудник может обратиться к нескольким должностным лицам для решения различных организационных и\или проектных вопросов

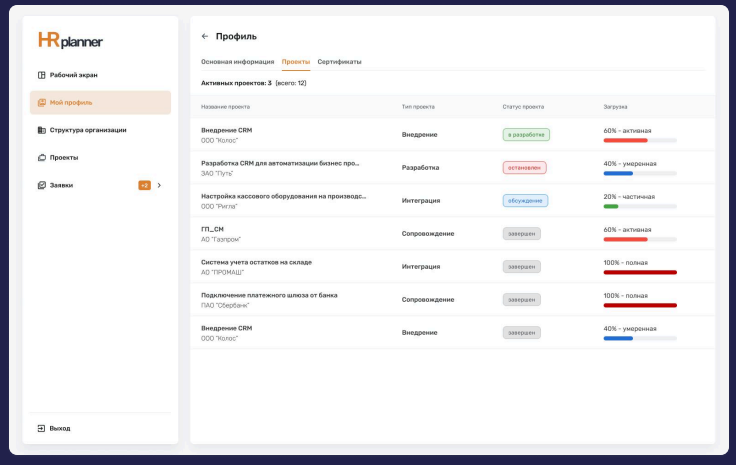
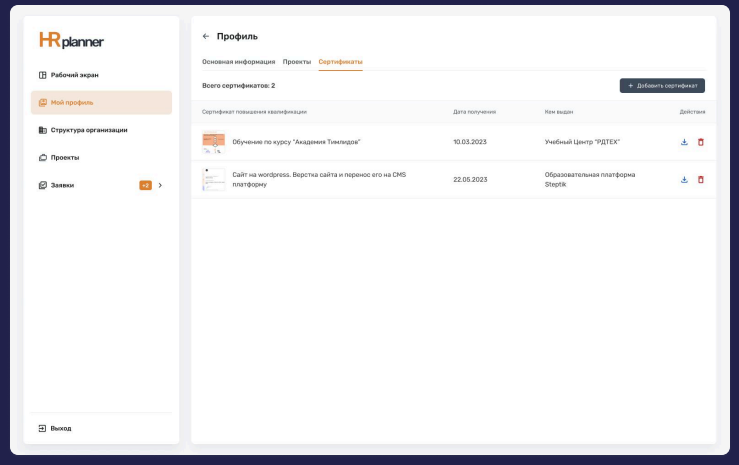


таблица с проектами, в которых сотрудник участвовал или когда-либо участвовал, помогает оценить общую загрузку сотрудника, определить степень его психологического выгорания или, наоборот, привлечь его к дополнительным проектам.



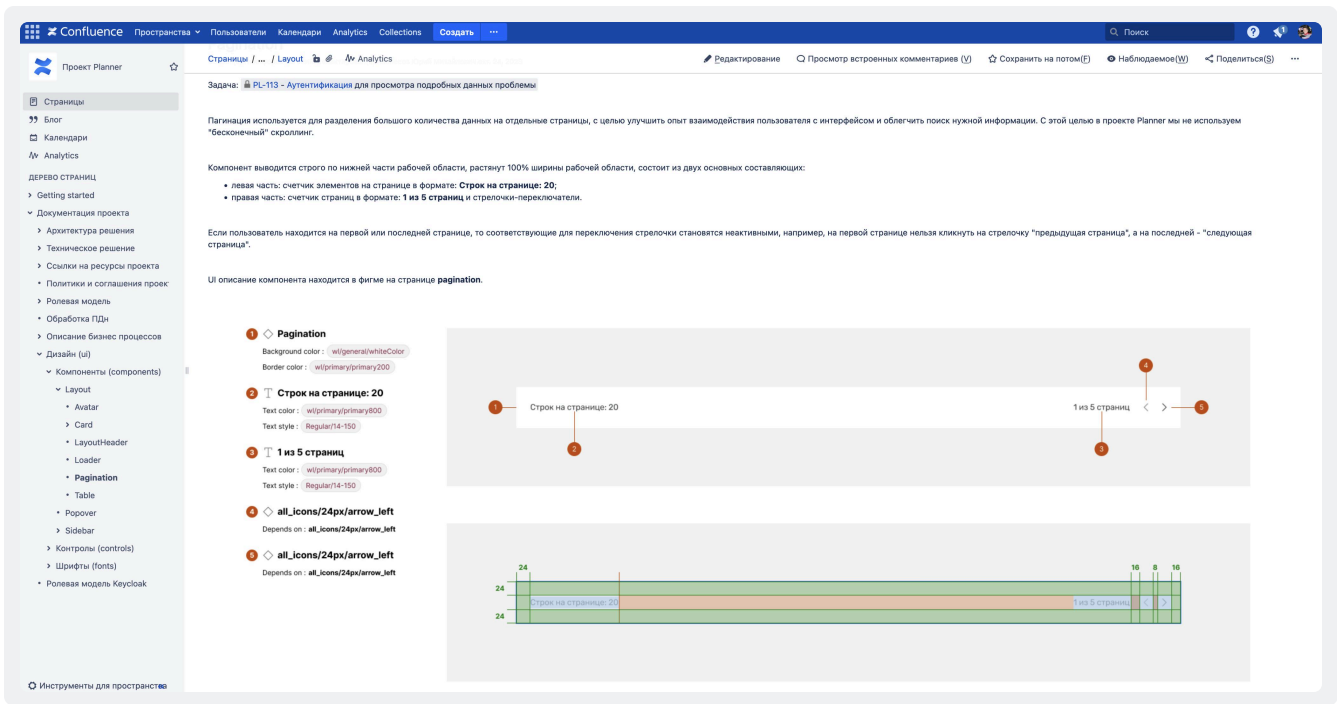
сотрудник может загрузить любое количество сертификатов, подтверждающие повышение квалификации, используя кнопку "добавить сертификат", с последующей возможностью удаления неактуальных и\или устаревших сертификатов.

Описание UI компонентов в Confluence

Все UI компоненты я описывал максимально подробно для команды разработчиков и хранил их в базе документации по проекту Confluence, прикреплял скриншоты в хорошем качестве и большом разрешении, указывал на нем стрелочками и маркерами на ключевые моменты и описывал их текстом.

Мне помог плагин **Inspect Styles**, который доступен в программе Figma, особенно он хорошо справился с подсветкой указания внутренних и внешних отступов в компоненте, что позволяет легче сверять верстку с макетом и ускорить процесс разработки и дизайн ревью.

Учитывая мой опыт css верстальщика, подобные технические описания мне дались легко и с командой frontend разработчиков мы нашли общий язык и понимания того, как должен интерфейс в итоге выглядеть, согласно макетам и грамотному техническому описанию.

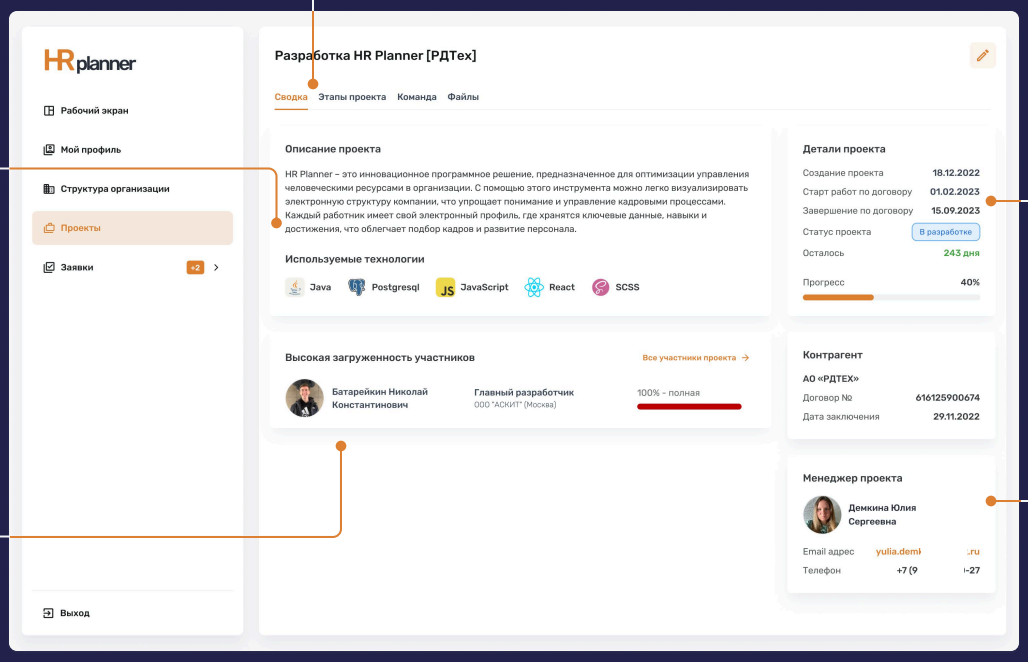


Проекты: глобальный раздел

часть информации о проекте разнесена по вкладкам, содержащие в себе важную организационную информацию и документацию по проекту

основная информация о проекте хранится в текстовом виде, а перечень используемых технологий отображается ввиде иконок

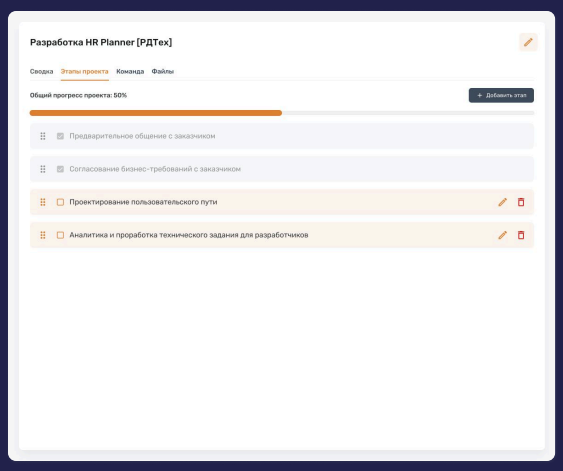
виджет сотрудников, с самой высокой загрузкой, находится на главной вкладке "Сводка" для быстрого реагирования HR службами, если от сотрудника поступает жалоба



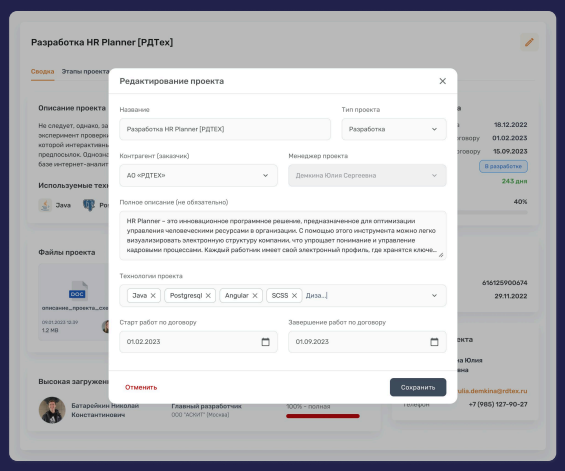
блок позволяет понимать сроки реализации проекта, текущий статус, прогресс и количество оставшихся дней до дедлайна.

в случае приближения дедлайна, цвет количества дней окрашивается в красный.

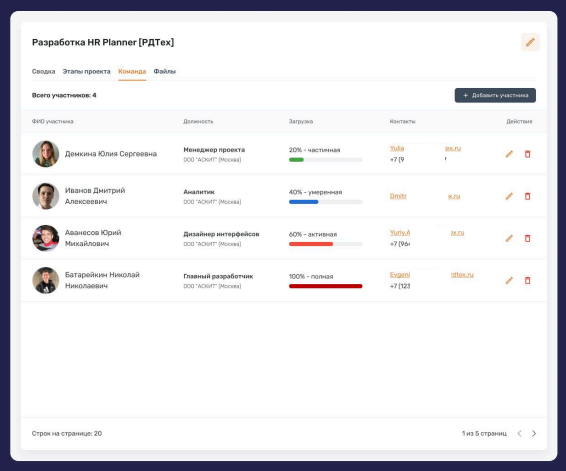
ответственный менеджер всегда показывается в основной структуре карточек с указанием контактных данных для быстрой связи.



общий прогресс выполнения проекта базируется на модуле “Этапы проекта”, где менеджер проекта разделяет его на глобальные этапы, и по мере завершения одного из них - закрывает этап. В зависимости от этапов, каждому из них присваивается свой %, влияющий на общий прогресс.



создание и редактирование информации о проекте происходит в всплывающем окне, часть полей ввода это select с выбором одного и\или нескольких значений.



вкладка “Команда” является важнейшей для ресурсного планирования, она позволяет оценить загруженность сотрудника на конкретном проекте и, при необходимости, скорректировать это значение, снизив нагрузку или, наоборот, добавив. Здесь же осуществляется и добавление нового сотрудника в проект.

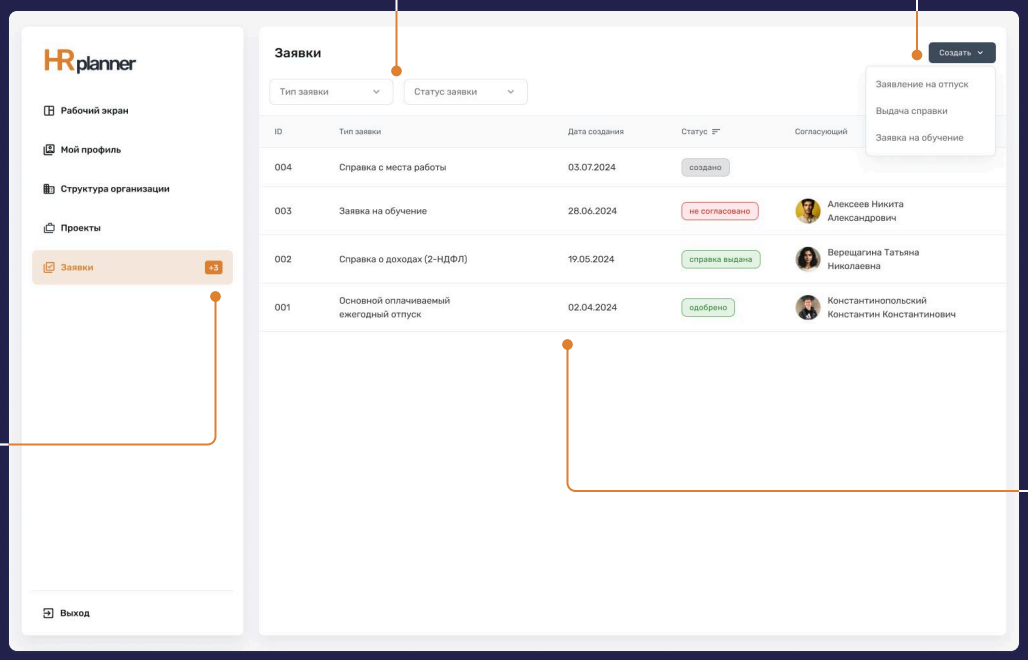
Заявки: создание, согласование и отказ в обработке

присутствует функционал фильтрации и сортировки данных по заявкам, например, можно отфильтровать по типу заявки и\или по статусу.

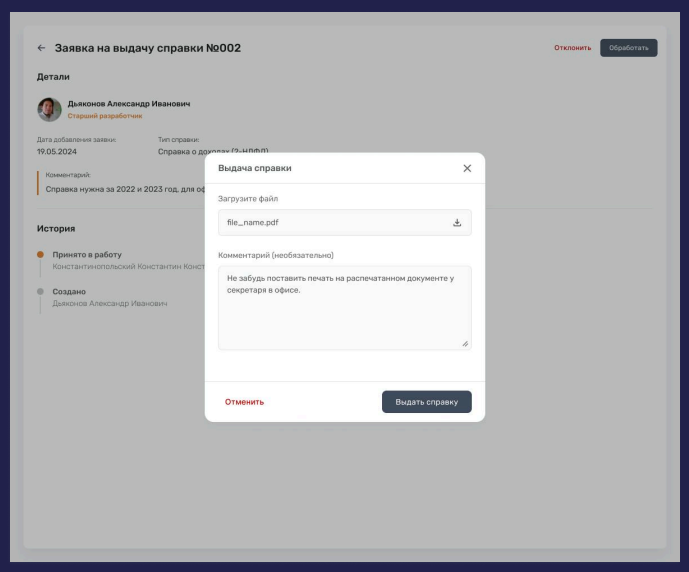
создать заявку возможно при клике на кнопку “Создать” и выбора соответствующего типа заявки, далее запускается модальное окно с формой заполнения, набор полей зависит от типа выбранной заявки.

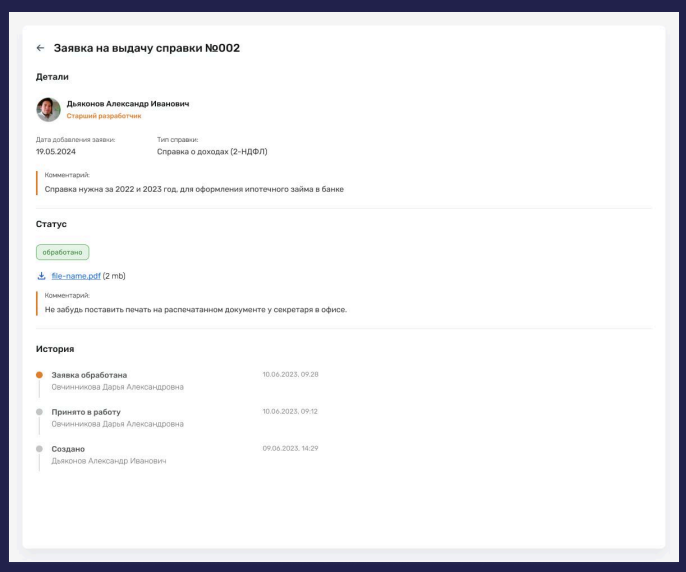
специальные “счетчики” в пункте меню говорят о том, что на странице “Заявки” произошло обновление и сотруднику необходимо перейти в заявку для ознакомления с новым статусом, после чего счетчик будет изменен и\или обнулен.

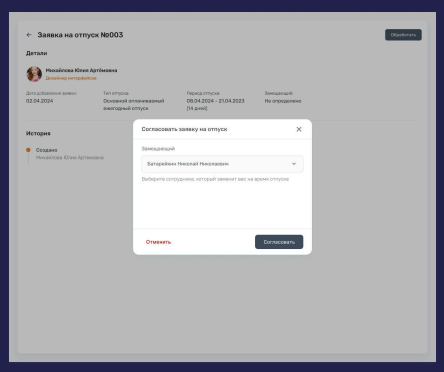
список заявок, созданных сотрудником, выводятся табличным списком, содержат в себе тип и статус заявки, дату создания и ФИО согласующего.

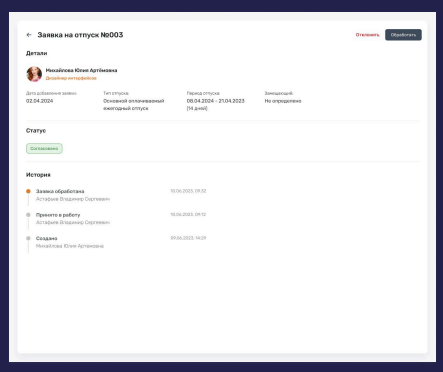


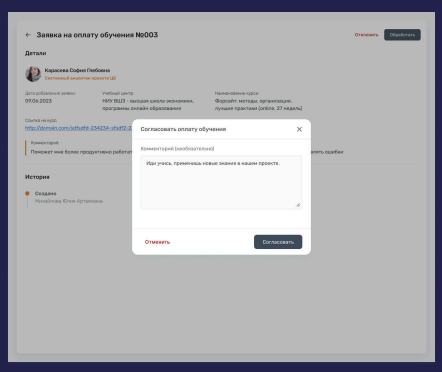
На внутренней странице заявку можно обработать или отклонить, на демонстрации ниже представлен функционал обработки заявки, которая происходит через всплывающее окно, а далее, результат обработанной заявки, в которой хранится вся информация по заявке: автор, дата создания, комментарий, результат обработки, в том числе прикрепленные файлы, комментарий от сотрудника HR или кадровой службы, а также вся история хода заявки.

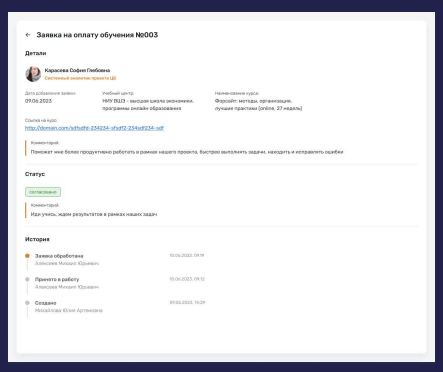










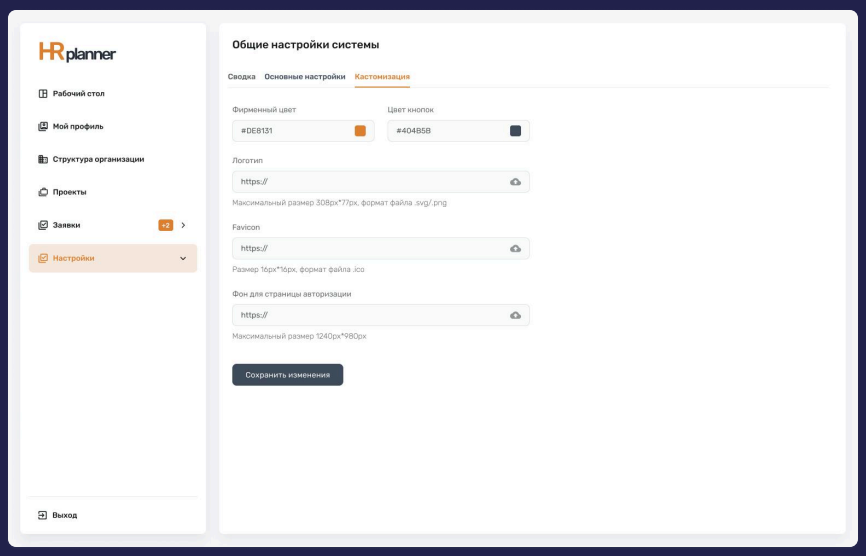


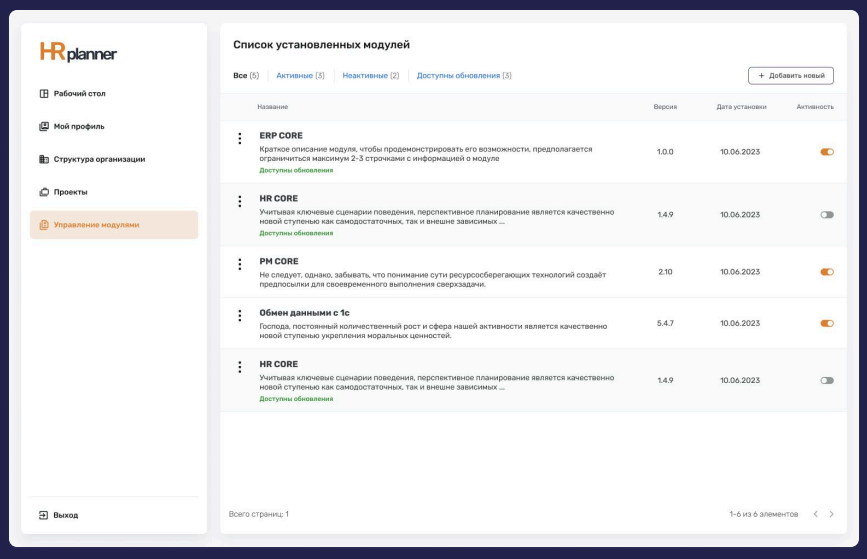
процесс обработки заявок, в том числе отказ в согласовании, был продемонстрирован в интерактивных макетах Figma.

Администрирование

через настройки кастомизации мы можем указать фирменный цвет организации, которая приобрела лицензию на HR Planner, указать цвет кнопок, загрузить логотип, favicon и указать фон для страницы авторизации

во вкладках “Сводка” и “Основные настройки” подразумевается нахождение таких данных, как e-mail компании, наименование, версия системы HR Planner, установка рабочих дней (по регламенты организации)





список модулей представляет из себя табличные данные, с возможностью активации и деактивации каждого модуля через UI компонент switch

модули можно отсортировать по типу активации и наличию доступных обновлений, администратору это поможет быстро сориентироваться в большом списке

Мои достижения в рамках проекта:

- за счет быстрой реализации и многочисленных демонстраций, успешно прошел испытательный срок;
- быстро нашел общий язык с аналитиками, стал получать и изучать документацию по проекта, задавать вопросы и выстраивать видение продукта целиком;
- на момент работы над проектом, бОльшая часть бизнес-заказчиков и команды ушли из компании, я остался один, кто знал об этом проекте все, и я погружал новых сотрудников в него;
- помогал новому менеджеру проекта погружаться в продукт, участвовал в обновлении и улучшении процессов работы команды;
- проводил все демонстрации и презентации проекта бизнес-заказчикам, команде, дирекции компании;
- научился полностью описывать UI компонент для frontend отдела;
- внедрил в компании процессы дизайн-ревью;
- собрать основные UI компоненты, описать их в документации проекта, для последующей передачи frontend разработчикам;
- отобразил в макетах основные бизнес-функции от заказчика, предложил улучшения и оптимизацию некоторых процессов;
- на момент закрытия проекта все основные дизайн-макеты были полностью отрисованы и утверждены заказчиком.

Аванесов Юрий Михайлович

UX/UI дизайнер, продуктовый дизайнер

+7 (964) 916-53-45
@avanesov89